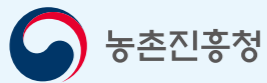


코로나 19 극복 농촌관광

클린사업장 운영가이드

안심, 안전한 클린사업장으로 오세요~



농촌자원과 Tel. 063-238-1021
54875 전라북도 전주시 덕진구 농생명로 300
ISBN 978-89-480-6384-4 95520

※ 이 책자는 중앙재난안전대책본부 코로나19 「생활 속 거리두기 세부지침」을 참조하였습니다.



CONTENTS

- 03 클린사업장 운영가이드(농가맛집)
- 06 클린사업장 운영가이드(농가민박)
- 09 클린사업장 운영가이드(농촌체험농장)
- 12 클린사업장 운영가이드(농촌체험마을)

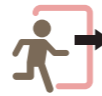


대면단계별 준수사항



고객안내 (들어올 때)

- 마스크를 착용하고 안내
- 친밀한 관계의 고객이라도 악수 등 신체적 접촉 안 하기
- 양해를 구하고 해외 여행력과 발열 체크
- 손소독제 사용토록 하기
- 일행이 아닌 다른 고객과 2m 간격을 유지할 수 있는 자리로 안내
- 식사 시 주의사항 안내(안내판, 안내지 활용)
 - 식사를 할 때는 대화를 자제하기
 - 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹기
 - 술잔 돌리지 않기
- 취지를 설명하고 유사시 연락할 수 있는 연락처 작성 요청
 - 방법(예) : 날짜별 보관함을 만들어 개인정보 유출 우려 없도록
 - * 이름, 주소, 연락처 작성 용지 제공



고객안내 (나갈 때)

- 계산 시 비대면기, 투명칸막이, 마스크 착용 등 비대면 선택
- 계산 후 고객에게 손세정제 사용안내
- 응대자도 손세정제 사용



뒷정리

- 손님이 앉았던 레이블, 문손잡이 등 알콜 소독

생활 속 거리 두기 지침(농가맛집)

01 운영자(모든 업종 공통사항)

- 지역 보건소담당자의 연락망 확보하기
- 사업장 내 2~3명 이상의 유증상자가 3~4일 내에 발생 시 유증상자가 코로나19 검사를 받도록 안내, 유증상자 추가 발생 시 보건소에 집단감염 가능성을 신고하기
- 종사자가 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 출근 중단 및 즉시 퇴근 조치
- 사람 간 간격을 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- 손을 씻을 수 있는 시설 또는 손 소독제를 비치
- 손씻기 및 기침예절 준수 안내문 게시하기
- 창문을 상시 열어두고, 창문을 열어두기 어려운 경우 매일 2회 이상 주기적 환기
- 공용물건(출입구 손잡이 등) 및 표면은 매일 1회 이상 소독하기
- 고객(이용자)을 직접 응대하는 경우 마스크 착용하기
- 발열 또는 호흡기 증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제 안내하기
- 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용 안내하기

◆ 농가맛집 운영자 준수사항 ◆

- 계산 시 비대면기기 또는 투명칸막이 설치 등 고객과 마주 보지 않기
- 탁자 사이 간격을 2m(최소 1m) 이상 두거나 테이블 간에 칸막이 설치, 고정형 탁자 일부를 사용 금지 등 탁자 간에 거리를 두는 방법 마련하기
- 의자를 한 방향 또는 지그재그로 배치하는 등 서로 마주보지 않도록 하기
- 개인위생수칙 준수, 생활 속 거리두기 등에 대해 주기적으로 종사자 교육하기
- 대기자는 번호표를 활용하거나 대기자 간 1m간격을 두도록 안내하기
- 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹도록 개인 접시, 국자, 집게 등 제공하기

02 이용자(모든 국민 공통사항)

- 발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등)이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제하기
- 다른 사람과 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- 흐르는 물과 비누로 30초 이상 손을 씻거나 손 소독제로 손 소독하기
- 기침이나 재채기를 할 때는 휴지, 옷소매로 입과 코 가리기
- 침방울이 튀는 행위(노래부르기, 소리지르기 등) 자제하기
- 신체접촉(악수, 포옹 등) 자제하기
- 실외에서 2m 거리 유지가 안되는 경우 마스크 착용하기

◆ 농가맛집 이용자 준수사항 ◆

- 식당, 카페 등에 머무르는 시간 최소화하기
- 탁자 사이 간격을 2m(최소 1m) 두고 앉기, 일행이 아닌 사람들과 간격을 띄워 앉기
- 가능한 지그재그로 앉거나 한 방향을 바라보도록 앉기
- 식사를 할 때는 대화를 자제하기
- 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹기
- 술잔 돌리지 않기



대면단계별 준수사항



고객안내 (들어올 때)

- 마스크를 착용하고 안내
- 친밀한 관계의 고객이라도 악수 등 신체적 접촉 안 하기
- 양해를 구하고 해외 여행력과 발열 체크
- 손소독제 사용토록 하기
- 일행이 아닌 다른 고객과 가능한 동선이 겹치지 않도록 하기
- 식사 시 주의사항 안내(안내판, 안내지 활용)
 - 식사를 할 때는 대화를 자제하기
 - 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹기
 - 술잔 돌리지 않기
- 취지를 설명하고 유사시 연락할 수 있는 연락처 작성 요청
 - 방법(예) : 날짜별 보관함을 만들어 개인정보 유출 우려 없도록
 - * 이름, 주소, 연락처 작성 용지 제공
 - * 4주 후 폐기



고객안내 (나갈 때)

- 계산 시 비대면기기, 투명칸막이, 마스크 착용 등 비대면 선택
- 계산 후 고객에게 손세정제 사용안내
- 응대자도 손세정제 사용



뒷정리

- 손님이 앉았던 테이블, 문손잡이 등 알콜 소독
- 투숙객 이용 후 객실 창문을 열어 환기, 화장실 등 객실 청소, 소독하기

생활 속 거리 두기 지침(농가민박)



운영자(모든 업종 공통사항)

- 지역 보건소담당자의 연락망 확보하기
- 사업장 내 2~3명 이상의 유증상자가 3~4일 내에 발생 시 유증상자가 코로나19 검사를 받도록 안내, 유증상자 추가 발생 시 보건소에 집단감염 가능성을 신고하기
- 종사자가 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 출근 중단 및 즉시 퇴근 조치
- 사람 간 간격을 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- 손을 씻을 수 있는 시설 또는 손 소독제를 비치
- 손씻기 및 기침예절 준수 안내문 게시하기
- 창문을 상시 열어두고, 창문을 열어두기 어려운 경우 매일 2회 이상 주기적 환기
- 공용물건(출입구 손잡이 등) 및 표면은 매일 1회 이상 소독하기
- 고객(이용자)을 직접 응대하는 경우 마스크 착용하기
- 발열 또는 호흡기 증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제 안내하기
- 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용 안내하기

◆ 농가민박 운영자 준수사항 ◆

- 계산 시 비대면기기 또는 투명칸막이 설치 등 고객과 마주 보지 않기, 마스크 쓰기
- 투숙객 이용 후 객실 창문을 열어 환기, 화장실 등 객실 청소, 소독하기
- 출입하는 사람에 대한 증상여부(발열, 호흡기 증상 등) 확인하기
- 식사를 제공 할 경우에는 다른 일행과의 시간 간격을 두고 제공하거나 2m 간격 유지
 - 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹도록 개인 접시, 국자, 집게 등 제공하기
- 개인 위생수칙 준수, 생활 속 거리두기 등에 대해 종사자에게 주기적 교육·안내하기



이용자(모든 국민 공통사항)

- 발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등)이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제하기
- 다른 사람과 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- 흐르는 물과 비누로 30초 이상 손을 씻거나 손 소독제로 손 소독하기
- 기침이나 재채기를 할 때는 휴지, 옷소매로 입과 코 가리기
- 침방울이 튀는 행위(노래부르기, 소리지르기 등) 자제하기
- 신체접촉(악수, 포옹 등) 자제하기
- 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용하기

◆ 농가민박 이용자 준수사항 ◆

- 출입 시 증상여부(발열, 호흡기 증상 등) 확인 등 방역에 협조하기



대면단계별 준수사항



고객안내 (들어올 때)

- 마스크를 착용하고 안내
- 친밀한 관계의 고객이라도 악수 등 신체적 접촉 안 하기
- 양해를 구하고 해외 여행력과 발열 체크
- 손소독제 사용토록 하기
- 일행이 아닌 다른 고객과 2m 간격을 유지할 수 있는 자리로 안내
- 체험, 전시관람, 식사 시 주의사항 안내(안내판, 안내지 활용)
- 취지를 설명하고 유사시 연락할 수 있는 연락처 작성 요청
 - 방법(예) : 날짜별 보관함을 만들어 개인정보 유출 우려 없도록
 - * 이름, 주소, 연락처 작성 용지 제공



체험운영

- 마스크를 착용하고 진행
- 체험과정 중 주의할 사항 안내
- 체험객도 마스크를 착용하고 체험에 참여할 수 있도록 유도
- 진행자-체험객간, 체험객간의 신체접촉 최소화
- 체험진행 전과정에 체험객간에 2m(최소 1m)이상 간격을 유지할 수 있도록 유도하고 안내하기



고객안내 (나갈 때)

- 계산 시 비대면기, 투명칸막이, 마스크 착용 등 비대면 선택
- 계산 후 고객에게 손세정제 사용안내
- 응대자도 손세정제 사용



뒷정리

- 체험 후 실내 체험장은 창문을 열어 환기하고, 화장실 등 공용시설 청소·소독하기
- 체험 운영 후에 공동으로 사용하는 체험장, 테이블, 체험도구, 교재·교구 소독 하기

생활 속 거리 두기 지침(농촌체험농장)

01 운영자(모든 업종 공통사항)

- 지역 보건소담당자의 연락망 확보하기
- 사업장 내 2~3명 이상의 유증상자가 3~4일 내에 발생 시 유증상자가 코로나19 검사를 받도록 안내, 유증상자 추가 발생 시 보건소에 집단감염 가능성을 신고하기
- 종사자가 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 출근 중단 및 즉시 퇴근 조치
- 사람 간 간격을 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- 손을 씻을 수 있는 시설 또는 손 소독제를 비치
- 손씻기 및 기침예절 준수 안내문 게시하기
- 창문을 상시 열어두고, 창문을 열어두기 어려운 경우 매일 2회 이상 주기적 환기
- 공용물건(출입구 손잡이 등) 및 표면은 매일 1회 이상 소독하기
- 고객(이용자)을 직접 응대하는 경우 마스크 착용하기
- 발열 또는 호흡기 증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제 안내하기
- 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용 안내하기

◆ 농촌체험농장 운영자 준수사항 ◆

- 계산 시 비대면기 또는 투명칸막이 설치 등 고객과 마주 보지 않기, 마스크 쓰기
- 체험고객에 대한 증상여부(발열, 호흡기 증상 등) 확인하기
- 체험객과의 신체접촉 최소화
- 대규모 행사, 공동 활동 등 최소화하기
- 예약제도 운영 등 시간대별 체험객수를 제한하여 체험객 집중 방지하기
- 체험객의 규모는 가능한 최소 규모로 운영하고 가족 등 서로의 상황을 잘 알고 있는 사람으로 구성된 그룹으로 운영
- 입장권 현장판매보다 사전예매 독려, 전시장 등 구역별 입·퇴장시간 구분, 공용구역 밀집 방지를 위한 동선 관리 등 이용객 분산 유도하기
- 줄서는 장소 등 사람이 물리는 곳에는 거리 유지할 수 있도록 2m(최소 1m)이상 간격으로 위치 표시하여 안내하기
- 체험 프로그램에 공연이 있는 경우 자리의 간격을 2m(최소 1m) 이상 유지
- 식사를 제공 할 경우에는 다른 일행과의 시간 간격을 두고 제공하거나 2m 간격 유지

- 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹도록 개인 접시, 국자, 집게 등 제공하기
- 식사시간, 쉬는 시간에 다른 사람과 간격 유지(한 방향 보기, 띄어 앉기 등)유도하기
- 체험 운영 후에 공동으로 사용하는 체험장, 테이블, 체험도구, 교재·교구 소독 하기
- 체험 후 실내 체험장은 창문을 열어 환기하고, 화장실 등 공용시설 청소·소독하기
- 출입구 및 시설 내 각처에 휴지 및 뚜껑 있는 쓰레기통 비치하기
- 가급적 명부를 비치하고 이용자 대상으로 작성(4주 보관 후 폐기)하도록 안내하기
- 개인 위생수칙 준수, 생활 속 거리두기 등에 대해 종사자에게 주기적 교육·안내하기
- 직원들이 휴게실, 탈의실 등 공용구역에서 쉬는 시간 차이 두기

02 이용자(모든 국민 공통사항)

- 발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등)이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제하기
- 다른 사람과 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- 흐르는 물과 비누로 30초 이상 손을 씻거나 손 소독제로 손 소독하기
- 기침이나 재채기를 할 때는 휴지, 옷소매로 입과 코 가리기
- 침방울이 튀는 행위(노래부르기, 소리지르기 등) 자제하기
- 신체접촉(악수, 포옹 등) 자제하기
- 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용하기

◆ 농촌체험농장 이용자 준수사항 ◆

- 출입 시 증상여부(발열, 호흡기 증상 등) 확인 등 방역에 협조하기
- 입장권 구매 시 가급적 온라인, 전화 사전 예매하기
- 시간을 충분히 두고 도착하여 천천히 입장하기
- 실내 휴게실, 카페, 매점 등 다중이용공간 밀집되지 않도록 분산하여 이용하기
- 공연 관람 시 좌석은 지그재그로 한 칸 띄어 앉도록 예매하며 착석하기
- 공연장 내 마스크 착용 및 음식물 섭취 자제하기
- 출입 시 증상여부(발열, 호흡기 증상 등) 확인 등 방역에 협조하기
- 전시 관람, 이동할 때나 줄을 설 때 등 다른 사람과 2m(최소 1m) 이상 거리두기
- 실내 휴게실, 카페, 매점 등 다중이용공간 밀집되지 않도록 분산하여 이용하기

대면단계별 준수사항



고객안내 (들어올 때)

- 마스크를 착용하고 안내
- 친밀한 관계의 고객이라도 악수 등 신체적 접촉 안 하기
- 양해를 구하고 해외 여행력과 발열 체크
- 손소독제 사용토록 하기
- 일행이 아닌 다른 고객과 2m 간격을 유지할 수 있는 자리로 안내
- 식사 시 주의사항 안내(안내판, 안내지 활용)
 - 식사를 할 때는 대화를 자제하기
 - 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹기
 - 술잔 돌리지 않기
- 취지를 설명하고 유사시 연락할 수 있는 연락처 작성 요청
 - 방법(예) : 날짜별 보관함을 만들어 개인정보 유출 우려 없도록
 - * 이름, 주소, 연락처 작성 용지 제공



체험운영

- 마스크를 착용하고 진행
- 체험과정 중 주의할 사항 안내
- 체험객도 마스크를 착용하고 체험에 참여할 수 있도록 유도
- 진행자-체험객 간, 체험객 간의 신체접촉 최소화
- 체험진행 전과정에 체험객 간에 2m(최소 1m)이상 간격을 유지할 수 있도록 유도하고 안내하기



고객안내 (나갈 때)

- 계산 시 비대면기기, 투명칸막이, 마스크 착용 등 비대면 선택
- 계산 후 고객에게 손세정제 사용안내
- 응대자도 손세정제 사용
- 손님이 앉았던 테이블, 문손잡이 등 알콜 소독



뒷정리

- 체험 후 실내 체험장은 창문을 열어 환기하고, 화장실 등 공용시설 청소·소독하기
- 체험 운영 후에 공동으로 사용하는 체험장, 테이블, 체험도구, 교재·교구 소독 하기

생활 속 거리 두기 지침(농촌체험마을)



운영자(모든 업종 공통사항)

- 지역 보건소담당자의 연락망 확보하기
- 사업장 내 2~3명 이상의 유증상자가 3~4일 내에 발생 시 유증상자가 코로나19 검사를 받도록 안내, 유증상자 추가 발생 시 보건소에 집단감염 가능성을 신고하기
- 종사자가 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 출근 중단 및 즉시 퇴근 조치
- 사람 간 간격을 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- 손을 씻을 수 있는 시설 또는 손 소독제를 비치
- 손씻기 및 기침예절 준수 안내문 게시하기
- 창문을 상시 열어두고, 창문을 열어두기 어려운 경우 매일 2회 이상 주기적 환기
- 공용물건(출입구 손잡이 등) 및 표면은 매일 1회 이상 소독하기
- 고객(이용자)을 직접 응대하는 경우 마스크 착용하기
- 발열 또는 호흡기 증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제 안내하기
- 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용 안내하기



◆ 농촌체험마을 운영자 준수사항 ◆

- 계산 시 비대면기기 또는 투명칸막이 설치 등 고객과 마주 보지 않기, 마스크 쓰기
- 체험고객에 대한 증상여부(발열, 호흡기 증상 등) 확인하기
- 체험객과의 신체접촉 최소화
- 대규모 행사, 공동 활동 등 최소화하기
- 체험 운영 전에 공동으로 사용하는 체험장, 체험도구, 교재·교구 소독 하기
- 예약제 운영 등 시간대별 체험객수를 제한하여 체험객 집중 방지하기
- 체험객의 규모는 가능한 최소 규모로 운영하고 가족 등 서로의 상황을 잘 알고 있는 사람으로 구성된 그룹으로 운영
- 입장권 현장판매보다 사전예매 독려, 전시장 등 구역별 입·퇴장시간 구분, 공용구역 밀집 방지를 위한 동선 관리 등 이용객 분산 유도하기
- 줄서는 장소 등 사람이 물리는 곳에는 거리 유지할 수 있도록 2m(최소 1m)이상 간격으로 위치 표시하여 안내하기
- 체험프로그램에 공연이 있는 경우 자리의 간격을 2m(최소 1m) 이상 유지
- 실내 휴게실, 카페, 매점 등 다중이용공간 밀집되지 않도록 분산하여 이용하기
- 식사를 제공할 경우에는 다른 일행과의 시간 간격을 두고 제공하거나 2m 간격 유지
 - 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹도록 개인 접시, 국자, 집게 등 제공하기
 - 식사시간, 쉬는 시간에 다른 사람과 간격 유지(한 방향 보기, 띄어 앉기 등)유도하기
- 출입구 및 시설 내 각 처에 휴지 및 뚜껑 있는 쓰레기통 비치하기
- 개인 위생수칙 준수, 생활 속 거리두기 등에 대해 종사자에게 주기적 교육·안내하기
- 직원들이 휴게실, 탈의실 등 공용구역에서 쉬는 시간 차이 두기
- 체험객 대상 숙박시설 운영은 고객 이용 후 객실 창문을 열어 환기, 화장실 등 객실 청소, 소독하기
- 가급적 명부를 비치하고 이용자 대상으로 작성(4주 보관 후 폐기)하도록 안내하기



이용자(모든 국민 공통사항)

- 발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등)이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제하기
- 다른 사람과 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- 흐르는 물과 비누로 30초 이상 손을 씻거나 손 소독제로 손 소독하기
- 기침이나 재채기를 할 때는 휴지, 옷소매로 입과 코 가리기
- 침방울이 튀는 행위(노래부르기, 소리지르기 등) 자제하기
- 신체접촉(악수, 포옹 등) 자제하기
- 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용하기

◆ 농촌체험마을 이용자 준수사항 ◆

- 출입 시 증상여부(발열, 호흡기 증상 등) 확인 등 방역에 협조하기
- 입장권 구매 시 가급적 온라인, 전화 사전 예매하기
- 시간을 충분히 두고 도착하여 천천히 입장하기
- 실내 휴게실, 카페, 매점 등 다중이용공간 밀집되지 않도록 분산하여 이용하기
- 공연 관람 시 좌석은 지그재그로 한 칸 띄어 앉도록 예매하며 착석하기
- 공연장 내 마스크 착용 및 음식물 섭취 자제하기
- 출입 시 증상여부(발열, 호흡기 증상 등) 확인 등 방역에 협조하기
- 전시 관람, 이동할 때나 줄을 설 때 등 다른 사람과 2m(최소 1m) 이상 거리두기
- 실내 휴게실, 카페, 매점 등 다중이용공간 밀집되지 않도록 분산하여 이용하기
- 고위험군은 방문을 자제하고, 불가피하게 방문할 경우 마스크 착용하기